



平成 20 年 10 月 6 日

各 位

会 社 名 株式会社ヴィレッジヴァンガード  
コーポレーション  
代表者名 代表取締役 菊地 敬一  
( JASDAQ・コード番号 2769 )  
問合せ先 管理部長 吉岡 敏夫  
( TEL 0561 - 63 - 3031 )

## お客さま情報流出に関するお詫びとお知らせ

今般、弊社子会社の株式会社チチカカ（本社：東京都武蔵野市中町二丁目 30 番 14 号、代表者：木南 仁志）で運営しております「チチカカ オンラインショップ」で外部システムとして利用していた、株式会社 B U N ネット（本社：神奈川県川崎市川崎区東門前 2-4-17、代表者：猪又 靖弘）が開発した「BUNNET 決済システム」から、ご利用頂いた方の受注情報の一部が、一定期間インターネットからアクセス可能な状態にあったことが判明致しました。同時に株式会社チチカカが、株式会社 B U N ネットにシステムのアクセス履歴を調査させたところ、一部の情報にアクセスされていた事を確認いたしました。

なお、現在のところアクセスされた情報が不正に利用されたという報告はございません。

このような事態を発生させたことにより、お客様をはじめとする関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。

弊社グループでは、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止策を講じ、お客様の信頼回復に全力で取り組む所存です。

また、すでに「チチカカ オンラインショップ」は、平成 20 年 10 月 1 日にリニューアルと同時に別システムでの運用に切り替えを完了しております。

なにとぞご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

## 記

### 1. 該当するお客様

下記の期間に、「チチカカ オンラインショップ」でクレジットカードにてお買い物をされたお客様。

- ・該当お買い物期間：2007 年 10 月 17 日から 2008 年 9 月 22 日までにお買い物をされたお客様受注データ
- ・流出したお客様数：792 名分。（うちクレジットカード情報を含むデータ 2 件）
- ・流出した個人情報の項目：漢字氏名・フリガナ・メールアドレス
- ・流出した 2 件のクレジットカード項目：英数字列の中に存在するクレジットカード番号 16 桁

### 2. 経緯

10 月 1 日（水）カード会社より検索エンジンのキャッシュ画面に顧客情報が出ているとの報告を受ける。

10 月 2 日（木）事実調査を開始後、WEB ページで「カード決済管理」ページにアクセスできた期間が存在したことを確認。掲載されている受注一覧の詳細ページにアクセスするとクレジットカード番号を含むデータが表示されることを確認。

- ・個人情報の件数の特定を開始

- ・カード情報画面へのアクセスログより表示された個人情報の特定を開始  
10月3日（金）アクセスログの解析完了により該当する個人情報および件数を確認。

### 3. 再発防止のための対応

弊社グループでは、今後このようなことが発生しないよう下記の施策を実施します。

- ・今回の情報流出の原因となった株式会社BUNネットとの取引を停止をいたします。
- ・個人情報を取扱う業務における委託会社選定については、委託会社の情報管理体制等を精査した上で取引を開始し、定期的な監査を行います。

### 4. お客様への対応

今回の個人情報流出は、株式会社チチカカのオンラインショップからではなく、株式会社BUNネットのホームページから流出致しました。該当する可能性のあるすべてのお客様の情報は、株式会社チチカカでもお客様番号で確認いたしました。しかし、それ以上の個人情報の確認は、二次災害を避けるため最小限に致しました。

お問合せ窓口につきましては、お客様の混乱を防ぐため、窓口を一本化し、株式会社BUNネット内のお客様サポートセンターに設置致しました。また、ご登録いただきました情報をもとに株式会社BUNネットと株式会社チチカカ連名にて電子メールまたは郵送にて個別にご連絡を取らせていただきます。

流出いたしました2件のクレジットカード情報につきましては、直接お客様と連絡を取り、不正カード利用防止策をカード会社と連携して行います。

（本件に対するお問合せ窓口）

株式会社BUNネット お客様サポートセンター

【メールによるお問合わせ】

「専用お問合せフォーム」（<http://sec.bun.ne.jp/bun/contact/>）より承っております。

### 5. 今後の見通し

本件に関して、平成21年5月期の当社連結業績予想への影響はありません。

以 上